

**SCHEDA TECNICA : FEC 33/2024 - Acquisizione del servizio/fornitura di CORSI INDIVIDUALI DI LINGUA INGLESE –
CIG B3297D309E**

Oggetto e descrizione del servizio/fornitura	Corsi individuali di lingua inglese da erogarsi tramite piattaforma informatica on-line
Sedi di esecuzione del servizio/fornitura	On-line tramite piattaforma messa a disposizione dall'affidatario.
Prodotti ed eventuali tempistiche	<p>Regione Lombardia intende offrire ai propri dipendenti percorsi formativi, individuali e personalizzati, dedicati al potenziamento delle conoscenze e delle competenze della lingua inglese.</p> <p>Acquisto di corsi individuali (one-to-one) di lingua inglese con docente madrelingua dedicato e certificato secondo standard internazionali, usufruibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, tramite l'accesso a una piattaforma informatica predisposta dalla società aggiudicataria, secondo un sistema di prenotazione effettuato direttamente dal discente. Il discente dovrà poter spostare o cancellare la lezione con un preavviso che sarà comunicato in fase di offerta.</p> <p>Ogni corso, per ogni discente, dovrà avere una durata non inferiore alle 10 ore, strutturata secondo una suddivisione di minutaggio che sarà comunicata in fase di offerta e che comunque non potrà superare i 60 minuti per lezione.</p> <p>Per ogni discente dovrà prevedersi un assesment per individuare il livello di inglese e gli obiettivi che lo stesso si prefigge.</p> <p>Dovranno essere assicurati corsi con un livello da A1 a C2, preferibilmente assicurando la continuità didattica con lo stesso docente. In fase di offerta il fornitore dovrà indicare la tipologia di materiale didattico che verrà fornito ai discenti.</p> <p>Al termine del corso ogni studente dovrà ricevere un report dettagliato con i suggerimenti del docente e un certificato di frequenza.</p> <p>Si dovranno fornire n. 100 corsi individuali per ogni semestre.</p> <p>Dovrà essere concordata idonea modalità di rendicontazione tra il fornitore e Regione Lombardia e indicata in fase di offerta la modalità di gestione delle comunicazioni con i partecipanti.</p> <p>Il fornitore si deve impegnare a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registrare la presenza alle lezioni dei discenti, ai fini di puntuale rendicontazione all'Ente; - Predisporre un report finale del corso con un questionario di customer, i cui dati in forma aggregata dovranno essere forniti all'Ente; - Individuare un referente unico per tutti i rapporti con Regione Lombardia; - Garantire assistenza didattica e informatica nell'uso e accesso della piattaforma.
Durata del contratto	18 mesi – da gennaio 2025 a giugno 2026

Importo massimo del servizio/fornitura e criteri con i quali è stato calcolato	L'importo massimo stimato per la fornitura è di € 120.000,00 oltre IVA. Gli oneri per la sicurezza da interferenza sono pari a € 0
Modalità erogazione dei compensi	Liquidazione dietro presentazione di fattura semestrale. Verranno liquidati i corsi effettivamente conclusi nel semestre.
Contenuti proposta	<ul style="list-style-type: none"> - Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento; - Breve descrizione degli aspetti, qualitativi del servizio offerto; - Prezzo offerto
Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili	Prima dell'avvio del servizio il fornitore dovrà collaborare ad apposita procedura DPIA-Privacy by design per la tutela dei dati personali trattati. Non verranno trattati dati sensibili.

Modalità di partecipazione all'indagine di mercato

La presente indagine di mercato è pubblicata sia sulla piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia disponibile al sito www.ariaspa.it, sia sul profilo del Committente. E' possibile partecipare esclusivamente tramite la piattaforma Sintel. Per le informazioni di tipo tecnico, si faccia riferimento al documento allegato "**Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel**" ed esclusivamente al numero verde del gestore della Piattaforma SINTEL presso ARIA **800.116.738**.

Le Imprese che intendono partecipare alla presente indagine di mercato dovranno inserire nella piattaforma SINTEL la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

ENTRO IL TERMINE PERENTORIO DELLE ORE 12.00 DEL GIORNO 15/10/2024

Al primo step del percorso guidato "Invia offerta", negli appositi campi presenti sulla Piattaforma Sintel, il Concorrente, dovrà allegare la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

I campi presenti saranno i seguenti:

- "**Autocertificazione**" secondo il modello allegato al presente documento, compilata e firmata digitalmente.
- Il concorrente presenta inoltre il DGUE. Gli Operatori Economici potranno generare la DGUE Response in formato xml a partire dalla Request messa a disposizione in documentazione di gara. Per farlo è possibile utilizzare il medesimo servizio messo a disposizione dal sito di Aria S.p.A nel portale <https://www.ariaspa.it>. Gli operatori economici dovranno caricare il file xml DGUE Response in SINTEL.
Nota: per le modalità di utilizzo di dettaglio si rimanda alle indicazioni operative e ai manuali presenti sul portale Aria S.p.A.
- "**Tracciabilità dei flussi finanziari**" compilata e firmata digitalmente
- "**Patto di integrità**" firmato digitalmente
- "**Preventivo**" firmato digitalmente consistente in:
 - Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento;
 - Breve descrizione aspetti qualitativi del servizio offerto ed eventualmente del team di lavoro proposto;

La bozza del foglio patti e condizioni non dovrà essere né compilata né firmata né allegata

Al secondo step del percorso guidato “Invia offerta”, nell’apposito campo “**Offerta economica**” il concorrente dovrà inserire a video l’importo del proprio preventivo (al netto di IVA ed oneri) rispetto all’importo massimo di € 120.000,00 (al netto di IVA ed oneri).

Si evidenzia che il preventivo presentato non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che si riserva la facoltà di non procedere all’affidamento.

Al termine del percorso guidato “INVIA OFFERTA”, Sintel genererà un documento in formato “.pdf” che dovrà essere scaricato dal fornitore sul proprio terminale e quindi, **sottoscritto digitalmente**.

Richieste di chiarimenti

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno pervenire entro e non oltre il 09/10/2024 **esclusivamente** attraverso la piattaforma Sintel alla funzionalità “**Comunicazioni della procedura**” su cui verranno pubblicate le relative risposte.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Titolare trattamento dati: Regione Lombardia nella persona del suo legale rappresentante con sede in P.zza Città di Lombardia, n. 1 - 20124 MILANO.

I dati richiesti sono utilizzati esclusivamente a fini concorsuali e contrattuali.

Si informa, inoltre, che l’interessato gode dei diritti di cui agli artt. Da 15 a 22 del reg. UE n. 679/2016, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell’esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; l’aggiornamento, la rettificazione, l’integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta etc.